

В регионе усиливают меры поддержки медиков и обратную связь с пациентами



Врачи более 20 остро востребованных медицинских специальностей смогут получить единовременную выплату в два миллиона рублей при поступлении на работу в государственные медучреждения Волгоградской области. В рамках реализации в регионе федерального проекта «ЗдравКонтроль» организованы медицинские чаты, участниками которых уже стали более 17 тысяч волгоградцев. Эти и другие вопросы обсуждали сегодня на заседании комитета регпарламента по охране здоровья под председательством Натальи Семёновой.

Началось заседание с рассмотрения проекта регионального закона, который впервые устанавливает порядок возмещения затрат по оказанию жителям Волгоградской области в других субъектах РФ медицинской помощи при заболеваниях, не включенных в базовую программу обязательного медицинского страхования. Основанием для таких расчетов между региональными

бюджетами должно стать двустороннее соглашение, заключаемое Волгоградской областью и другими субъектами. Обсуждаемый законопроект разработан в соответствии с федеральными нормами и по рекомендации Минздрава России – документ поддержан профильным парламентским комитетом и рекомендован к принятию Волгоградской областной Думой в двух чтениях.

Сведения о социальной поддержке медиков региона депутатам на сегодняшнем заседании представил глава Облздрава **Анатолий Себелев**. Всего в Волгоградской области в последние годы было задействовано 12 мер поддержки работников здравоохранения. В том числе: единовременное пособие и ежемесячная надбавка к окладу молодым специалистам, компенсации по оплате жилья и коммунальных услуг сельским медикам, страхование от несчастных случаев на работе, льготы по санаторно-курортному лечению, единовременные компенсационные выплаты по программам «Земский доктор» и «Земский фельдшер». Ежемесячные денежные выплаты также получают студенты-медики и ординаторы, обучающиеся по целевому договору.

В этом году губернатором Волгоградской области **Андреем Бочаровым** было подписано постановление о дополнительной мере поддержки врачей, поступивших на работу в государственные медицинские организации региона. По два миллиона рублей единовременно из областного бюджета смогут получить доктора, заключившие с таким учреждением пятилетний трудовой договор на условиях полного рабочего дня. В перечень для предоставления данной выплаты включено более 20 медицинских специальностей, которые сейчас в здравоохранении региона наиболее востребованы. Среди них – врачи-терапевты, анестезиологи-реаниматологи, инфекционисты, неонатологи, врачи общей практики, онкологи, урологи-андрологи, детские хирурги и эндокринологи, педиатры, психиатры, врачи скорой медицинской помощи, рентгенологи, фтизиатры, эндоскописты.

По словам **Анатолия Себелева**, в дальнейшем этот список может корректироваться в зависимости от изменения ситуации с медицинскими кадрами. В Облздрав уже поступают обращения от

желающих воспользоваться этой льготой.

«Эта мера поддержки серьёзно заинтересовала работников частной медицины, которые сейчас рассматривают вопрос о возможном переходе в государственные медучреждения. Также с помощью дополнительной выплаты мы рассчитываем вернуть в Волгоградскую область врачей, уехавших из региона по различным причинам, в частности, в период пандемии новой коронавирусной инфекции. Интересна эта льгота будет и для тех, кто обучается в медицинских вузах на платной основе. Данная мера уже работает и хорошо показала себя в других регионах страны», – отметила председатель комитета Волгоградской областной Думы по охране здоровья, Заслуженный врач России **Наталья Семёнова**.

На сегодняшнем заседании парламентарии также ознакомились с информацией о реализации на территории Волгоградской области федерального проекта «ЗдравКонтроль». В рамках участия в этом пилотном проекте по инициативе областного комитета здравоохранения в апреле 2022 года создано три медицинских чата в мессенджере «Телеграм». К работе этих каналов прямой коммуникации граждан и руководства медицинских организаций подключились 106 медучреждений волгоградского региона. За неполные два года с их помощью было рассмотрено порядка 34 тысяч сообщений.

Основными целями медицинских чатов, созданных в Волгоградской области, являются оперативное решение проблем при получении государственной медицинской помощи, правовое просвещение жителей, снижение количества жалоб в органы власти. В частности, в телеграм-каналы «ЗдравКонтроля» можно обратиться по вопросам вызова доктора на дом, записи к врачу и на обследование, по поводу очереди в поликлинике, за разъяснениями нормативных документов. Квалифицированные ответы оперативно дают специалисты участвующих в проекте медучреждений. В медицинских чатах также доступна актуальная информация о работе горячих телефонных линий организаций, подведомственных Облздраву.

По данным комитета здравоохранения Волгоградской области, расширение использования электронных площадок и сети интернет в последние годы привело к снижению количества письменных обращений граждан в профильное ведомство на 30%.

По итогам сегодняшнего заседания парламентский комитет по охране здоровья вышел с инициативой о проведении совместно с Общественной палатой Волгоградской области «круглого стола» по теме реализации в регионе федерального проекта «ЗдравКонтроль». Для более подробного обсуждения актуальных для жителей вопросов будут приглашены депутаты, медики, руководители здравоохранения, общественники, все заинтересованные стороны.

В заседании профильного комитета регпарламента принимали участие депутаты **Татьяна Бухтина, Екатерина Мицукова, Александр Осипов.**