# Депутаты парламентских фракций проводят приемы граждан в режиме онлайн

Одним из ключевых направлений деятельности депутатов Волгоградской областной Думы остается работа с обращениями граждан. За год деятельности нового состава парламента взятый им курс на консолидацию всех политических сил доказал свою эффективность и в части укрепления обратной связи с населением.

Напомним, в сентябре 2019 года были избраны депутаты Волгоградской областной Думы VI созыва. Состав законодательного собрания обновился на 60%. Впервые в практике регионального парламента заместителями председателя Думы были назначены представители всех ведущих политических сил региона. Применен новый подход к организации законотворческой работы: принято решение объединить потенциал политических партий, органов исполнительной и законодательной власти, местного

самоуправления, институтов гражданского общества – всех, кто готов совместно трудиться на благо Волгоградской области и ее жителей, способствовать реализации начатых масштабных преобразований в экономике и социальной сфере. В рамках задачи, поставленной губернатором **Андреем Бочаровым**, была сформирована новая политическая культура, построенная на принципах командной работы и конструктивного диалога. При этом основное внимание депутаты по-прежнему уделяют обращениям граждан.

Думские фракции не снизили своей активности и в период напряженной эпидемиологической ситуации. Чтобы не подвергать риску здоровье жителей, личные приемы депутатов переведены в режим онлайн. Используется телефонная связь, электронные письма, социальные сети и другие способы взаимодействия с избирателями.

«За время пандемии депутатами фракции «Единая Россия» Волгоградской областной Думы организовано порядка 60 дистанционных приемов граждан, – отметил руководитель фракции «Единая Россия» Волгоградской областной Думы **Михаил Струк**. – Кроме того, прошли тематические приемы, посвященные правовой поддержке старшего поколения, вопросам здравоохранения, трудовых отношений, ситуации в сфере туризма из-за закрытия границ и курортов. Ни одно из обращений не осталось без внимания. Стараемся реагировать оперативно. В это непростое время особенно важно не оставлять людей один на один со своими проблемами».

Благоустройство и уборка территорий, вывоз мусора, газификация домовладений и населенных пунктов, помощь в госпитализации – вопросы граждан, решенные положительно, можно долго перечислять, при этом каждое обращение берется на парламентский контроль. К примеру, сотрудники одной из школ Ленинского района просили содействия: вышла из строя система видеонаблюдения, которая помогает обеспечивать безопасность детей и имущества. Благодаря участию народных избранников, часть оборудования была закуплена и заменена. Другой школе

этого же района требовалась помощь в оснащении необходимой мебелью – на днях она будет доставлена в образовательное учреждение. Депутаты-единороссы неоднократно проводили встречи с медицинскими работниками, рассматривали их просьбы и предложения, принимали самое активное участие в акции «Спасибо врачам» и сегодня продолжают оказывать благотворительную помощь тем, кто находится на передовой борьбы с COVID-19.

Быть в «шаговой доступности» от избирателя – этот главный принцип депутатов-коммунистов Волгоградской областной Думы не изменился в период пандемии. Парламентарии фракции КПРФ провели 35 онлайн-приемов граждан. В обращениях преобладали социальные вопросы: просьбы о выделении материальной помощи, содействии в защите жилищных прав, трудоустройстве, начислении пенсий, пособий и др. Семья инвалидов из Дзержинского района Волгограда получила поддержку в виде продуктовых наборов. Ветерану труда из города-героя, который просил разобраться с высокой оплатой за вывоз мусора, произведен перерасчет за коммунальную услугу. Еще одной семье пенсионеров удалось помочь с реструктуризацией долга по коммунальным платежам.

«К 120-летию областной библиотеки имени Горького парламентская фракция коммунистов откликнулась на призыв поучаствовать в благотворительной акции и помогла пополнить библиотечные фонды, закупив интересные издания. Запомнилось обращение от жителей Красноармейского района Волгограда, которые жаловались на незаконную торговлю алкоголем. По депутатскому запросу правонарушители привлечены к ответственности, а нелегальная алкогольная продукция изъята. Депутатская поддержка приходит к нашим избирателям на территории всей области. Несмотря на тревожные цифры по распространению коронавирусной инфекции и введенные в связи с этим ограничительные меры, мы, как и прежде, открыты для жителей и готовы добиваться решения их проблем», – подчеркнула руководитель фракции КПРФ Волгоградской областной Думы **Тамара Головачева.**

С начала пандемии 31 онлайн-прием проведен депутатами думской фракции «Справедливая Россия». Самыми актуальными были

вопросы, связанные с деятельностью управляющих компаний, организацией пассажирских перевозок в условиях ограничений, обеспечением льготников лекарственными препаратами и т.д. Жительница Красноармейского района, инвалид 1 группы просила посодействовать в проведении обследования в специализированной клинике Москвы. Партийцами была достигнута договоренность об этом со столичным лечебным учреждением, после чего принято решение об оказании пациентке высокотехнологичной помощи.

«Часть обращений, особенно касающихся сферы ЖКХ, связана с необходимостью отстаивать права граждан в юридической плоскости. Реагируем через подготовку тех или иных нормативных актов, обращений в суд, которые позволяют гражданам выиграть споры с управляющими компаниями. Но есть и так называемые житейские вопросы: сходить в магазин, оказать адресную поддержку. Важно, чтобы у человека каждый день была возможность через интернет-приемную, социальные сети депутатов, центр защиты прав граждан «Справедливой России» обратиться за помощью. Не ждать приемов в специально отведенные дни, а решать свою проблему сейчас», – убежден руководитель фракции «Справедливая Россия» Волгоградской областной Думы **Дмитрий Калашников.**

Фракция ЛДПР также оперативно перевела свою работу с обращениями в дистанционный формат. Общение с избирателями проводится еженедельно в телефонном режиме или посредством видеосвязи. За прошедшее время было организовано более 30 удаленных приемов граждан. Тематика писем и звонков включала вопросы ЖКХ, благоустройства, здравоохранения, оказания социальной помощи семьям, предоставления жилья из маневренного фонда, восстановления пенсионных прав, ветеранских выплат и др. Многие из них удалось решить положительно. К примеру, жительнице г.Котово оказано содействие в получении инвалидности, а заявительнице из Кировского района Волгограда – в оформлении направления на бесплатную выдачу слухового аппарата. Одно из последних писем поступило от многодетной семьи погорельцев из г.Фролово. Долгое время они стояли в

очереди на жилье, а когда она подошла, предложенный вариант оказался неприемлемым. Помог депутатский запрос: в настоящее время многодетная семья получила жилплощадь.

«С апреля количество обращений возросло, – прокомментировал руководитель фракции ЛДПР Волгоградской областной Думы **Алексей Логинов.** – Думаю, это объясняется тем, что у жителей к обычным бытовым проблемам прибавились еще сложности, связанные с новым, непривычным для граждан, дистанционным форматом работы госорганов. Мы плотно работали с заявителями, давали консультации, разъяснения. По многим письмам направляли депутатские запросы. В этот трудный период для людей особенно важно, чтобы их голос был услышан, к их просьбам относились с особым вниманием – без формализма и бюрократии, прилагая максимум усилий, чтобы помочь».

Основная работа думской фракции «Российская партия пенсионеров за социальную справедливость» с жителями региона осуществляется через общественную приемную граждан, расположенную в Советском районе. С начала пандемии фракцией проведено 20 онлайн-приемов.

«Поскольку в основном к нам обращаются люди пожилого возраста, то вопросы касаются социальных проблем: доплат к пенсии, льгот, лекарственного обеспечения, – отметил руководитель фракции «Российская партия пенсионеров за социальную справедливость» Волгоградской областной Думы **Евгений Кареликов**. – В каждом конкретном случае мы связываемся с органами соцзащиты, пенсионным фондом и помогаем разобраться в ситуации, даем юридические консультации. Много вопросов по благоустройству города: освещению улиц, ремонту дорог, дворов, озеленению. Работаем с департаментом городского хозяйства, районными администрациями. Находим возможность словом и делом помочь нашим гражданам».

Так, решен вопрос жителей ул. Розовой Кировского района Волгограда, в своем коллективном письме они просили содействия в ремонте дорожного покрытия. Обращение депутата к главе

администрации района дало результат: ремонт улицы выполнен. Также оказывается помощь малоимущим. Фракция «Российская партия пенсионеров за социальную справедливость» активно работает с социальным приютом «Соборникъ» в Дубовском районе. Людям, попавшим в тяжелую ситуацию, без определенного места жительства, не только привозят продукты, предметы первой необходимости, но и осуществляют правовую поддержку, помогают восстановить документы.